

4. Déroulement programme 4



Comment gérer son équipe en situation de crise économique ?

Public concerné :

Tout dirigeant salarié et personnel d'encadrement d'une entreprise adhérente à AGEFOS PME Aquitaine,

Durée : 2 jours

Objectifs :

- Savoir adapter sa communication : communiquer dans la transparence.
- Savoir prendre des décisions lourdes de conséquences
- Savoir gérer les émotions en situation difficile
- Développer ses capacités d'écoute, d'échange et de créativité

Programme

ECHANGE SUR LES SITUATIONS VÉCUES

- Analyse des problématiques
- Identifications des causes (la situation, les autres, moi)
- Recherche de solutions et partages de réussites

Principe : groupe d'expression

COMMUNIQUER EFFICACEMENT

- Développer la flexibilité et l'adaptation
- Sortir des jugements de valeur
- Eviter la projection et prendre la bonne distance (prise de recul)
- *Entraînement avec mise situation (théâtrale) – les chiffres – une histoire – Le mécontent.*

COMPRENDRE LES PHÉNOMÈNES DE RESISTANCES FACE À UNE DÉCISION

- Les émotions et les réactions face à la décision
 - Les différentes étapes de changement (la courbe de Kubler Ross)
- Exercice : repérer les comportements résistants et les comportements moteurs par rapport à une décision difficile (méthode Belbin)*

ADAPTER DES COMPORTEMENTS EFFICACES POUR BIEN DÉCIDER

- **Lien avec le programme 3 « Gérer ses émotions/contamination/stress »**
- Développer la pensée positive (Principe et bénéfice)
- Développer une attitude assertive : rappel des 4 attitudes relationnelles (Agressive – Affirmée – Soumise – Manipulatrice)

Exercice d'auto-évaluation : affirmation de soi et auto-évaluation de ses « drivers »